



34^{ÈME}
CONGRÈS
de la Société Française
de Psycho-Oncologie

22-23-24
NOVEMBRE 2017
PARIS
CITÉ DES SCIENCES ET
DE L'INDUSTRIE

Communication, réseaux sociaux et nouvelles technologies

Robots de téléprésence et isolement : une enquête qualitative et éthique



J. Henry, T. Leprince

#congresSFPO



34^{ÈME}
CONGRÈS
de la Société Française
de Psycho-Oncologie

22-23-24
NOVEMBRE 2017
PARIS
CITÉ DES SCIENCES ET
DE L'INDUSTRIE

Introduction



- Contexte
- Objectifs
- Méthode



#congresSFPO



34^{ÈME}
CONGRÈS
de la Société Française
de Psycho-Oncologie

22-23-24
NOVEMBRE 2017
PARIS
CITÉ DES SCIENCES ET
DE L'INDUSTRIE

Pour les patients :

- Des bénéfiques...
 - Maintien lien fratrie
 - Communication et mobilité
- ... et des difficultés
 - Vécu des difficultés techniques
 - Question de la frustration
 - Intimité



#congresSFPO



34^{ÈME}
CONGRÈS
de la Société Française
de Psycho-Oncologie

22-23-24
NOVEMBRE 2017
PARIS
CITÉ DES SCIENCES ET
DE L'INDUSTRIE

Pour les familles :

- Un avis similaire...
 - Maintien d'un lien avec la fratrie
 - Communication et mobilité

- ...quoique plus nuancé
 - Une réassurance à double tranchant
 - Bénéfice pour la famille, au détriment du patient ?



#congresSFPO



34^{ÈME}
CONGRÈS
de la Société Française
de Psycho-Oncologie

22-23-24
NOVEMBRE 2017
PARIS
CITÉ DES SCIENCES ET
DE L'INDUSTRIE

Pour les soignants (1)

- Des apports inédits ...
 - L'attrait de l'événementiel
 - Rencontres virtuelle avec famille élargie



#congresSFPO



34^{ÈME}
CONGRÈS
de la Société Française
de Psycho-Oncologie

22-23-24
NOVEMBRE 2017
PARIS
CITÉ DES SCIENCES ET
DE L'INDUSTRIE

Pour les soignants (2)

➤ ... et quelques préoccupations

- Données médicales et confidentialité
- Accompagnement des parents par écran interposé
- Construction d'une relation soignante avec enfant



#congresSFPO



34^{ÈME}
CONGRÈS
de la Société Française
de Psycho-Oncologie

22-23-24
NOVEMBRE 2017
PARIS
CITÉ DES SCIENCES ET
DE L'INDUSTRIE

Discussion (1)

- Un engouement médiatique insoupçonné
- Un bon outil de support, mais non un palliatif ?



#congresSFPO



34^{ÈME}
CONGRÈS
de la Société Française
de Psycho-Oncologie

22-23-24
NOVEMBRE 2017
PARIS
CITÉ DES SCIENCES ET
DE L'INDUSTRIE

Discussion (2)

- « Présence ... » → gestes, échanges
 - « ... virtuelle » → ne remplace pas le réel
- ⇒ Ne peut constituer un substitut



#congresSFPO



34^{ÈME}
CONGRÈS
de la Société Française
de Psycho-Oncologie

22-23-24
NOVEMBRE 2017
PARIS
CITÉ DES SCIENCES ET
DE L'INDUSTRIE

Réflexion éthique (1)

- Veiller au respect de l'intimité de chacun
- Le « bien de l'enfant » ... et les besoins des adultes ?
- Conscientiser nos attendus, accepter qu'ils soient déjoués



#congresSFPO



34^{ÈME}
CONGRÈS
de la Société Française
de Psycho-Oncologie

22-23-24
NOVEMBRE 2017
PARIS
CITÉ DES SCIENCES ET
DE L'INDUSTRIE

Réflexion éthique (2)

- Polarisation de l'opinion face à la nouveauté technologique
- De fortes attentes, parfois déçues
- L'évidence d'un progrès rend t-elle possible l'expression d'une insatisfaction ?



#congresSFPO



34^{ÈME}
CONGRÈS
de la Société Française
de Psycho-Oncologie

22-23-24
NOVEMBRE 2017
PARIS
CITÉ DES SCIENCES ET
DE L'INDUSTRIE

Conclusion...et ouverture !

- Manière de présenter l'outil technologique
- Dialogue en amont sur l'outil, ses limites, et ses modalités
- Cohabitation du soin et de ses à-côtés à l'hôpital



#congresSFPO