



ENJEUX FUTURS DE LA COMMUNICATION ET DE L'ENSEIGNEMENT À LA COMMUNICATION EN ONCOLOGIE

F. Stiefel

Service de psychiatrie de liaison

CHUV, Lausanne, Suisse

1

COMMUNICATION ET ENSEIGNEMENT A LA COMMUNICATION

- Communication en oncologie
 - Evolutions récentes
 - Conséquences
- L'enseignement à la communication
 - Malaise dans la formation
 - Propositions émergentes

ÉVOLUTIONS RÉCENTES/CONSÉQUENCES

- Transformations
 - de la clinique cancérologique
 - du métier de clinicien
- Nouvelles figures de patients
 - Constances anthropologiques
 - Changements divers
- Modifications de la relation soignant-soigné
 - Dues à la pratique de la médecine
 - Dues au contexte sociétal

TRANSFORMATIONS DE LA CLINIQUE

- Colonisation du champs
 - Juridicisation
 - Economisation
 - Informatisation
- Progrès technique
 - Désincarnation
 - Aliénation
- Standardisation
- Communication
 - défensive
 - morcelée
 - contaminée
- Clinique
 - Réhabilitation du corps
 - Re-subjectivation
- Le colloque singulier

TRANSFORMATIONS DU MÉTIER DE CLINICIEN

- Perte de prestige - désenchantement
 - Multiplication des tâches - tiraillement
 - Injonctions diverses - perte d'autonomie
 - Cible d'attentes / de projections - pressions
 - Sentiment de solitude - épuisement
- Communication et monde interne/externe du clinicien
 - Introspection
 - Conscientisation
 - Réflexivité

Stiefel F, Bourquin C. Aptitudes communicationnelles et formation à la communication. Psycho-Oncologie 2014; 8: 195-9

NOUVELLES FIGURES DE PATIENTS

- Constances / changements
 - Le souffrant perdure
 - Les changements et paradoxes
 - Autonomie augmentée
 - Prescriptions croissantes
- Le patient multiple
 - Patient informé, partenaire, plaignant, victime, activiste, survivant, shero ...
 - Lutttes avec les stéréotypes
- Communication équilibrée
- Flexibilité et créativité communicationnelle

- *J Segal. Vancouver Sun 1.4.2010*
- *New York Times 31.10.2016*
- *J Friedman. Time 21.7.2017*

*Salmon P. Young B. Creativity
in clinical communication.
Med Edu 2011; 45: 217-226*

MODIFICATIONS DE LA RELATION SOIGNANT-SOIGNÉ

- Réinvestissement
 - de la parole
 - du psycho-social
 - de l'existentiel-spirituel
 - de l'expérience profane
- Communication, relation et transfert

Panese F. Lausanne 30.6.2017

- Transfert et dilution des responsabilités
- Communication enseignant-enseigné ?

*Boltanski L, Chiapello E.
Le nouveau esprit du capitalisme.
Gallimard 1999*

*Ingelfinger FJ. Arrogance.
New Engl J Med 1980; 303:
1507-11*

COMMUNICATION: MALAISE DANS LA FORMATION

○ Critiques conceptuelles

- Aptitudes communicationnelles ?
- Morcellement de l'enseignement
- Standardisation de la communication
- Techniques d'entretien

○ Evaluation et recherche

- Décontextualisation
- Quantification

*Stiefel F, Bourquin C.
Communication in
oncology: now we train - but
how well?*

Ann Oncol 2016; 27: 1660-3

ENSEIGNEMENT: PROPOSITIONS ÉMERGENTES

- La réintroduction de la relation

Salmon P and Young B. Med Edu 2016 doi:10.1111/13204

- Le recentrage sur la clinique

Canivet D, et al (Razavi/Libert) Psycho-Oncol 2016; 10: 243-8

- L'attention portée au clinicien

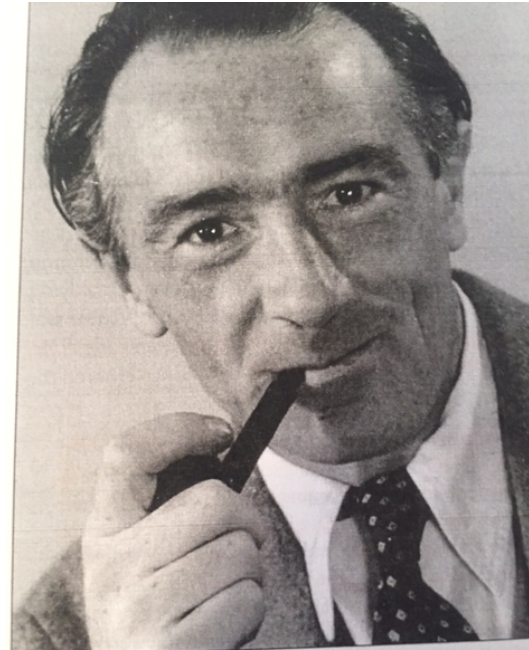
Stiefel F, Saraga M, Bourquin C. Med Edu 2017; 51: 974

- La réhabilitation du qualitatif: www.bmj.com

Wilkinson S, Kitlinger C. Soc Sci Med 2000; 797-811

CONCLUSION: COMMUNICATION EN ONCOLOGIE

- Une formation et une recherche centrées sur le clinicien
- Une vision globale de la communication
- Apprendre et appliquer versus apprendre à penser
- Collaboration avec les sciences sociales



Archie Cochrane (1909-88)

Hurwitz B: What Cochrane learnt from a single case. The Lancet 2017; 389: 594-7